

Huisregels en Algemene Voorwaarden

Elke les meenemen:

- *Zeer ruime hoeveelheid beloningsvoertjes.*
- *Speeltje die je samen met je hond kunt vasthouden.*
- *Geen piepspeeltjes, dit leidt de andere honden af*
- *Deken of matje waar de hond op kan liggen.*
- *Een beloningstasje is aan te raden.*
- *Poep zakjes.*
- *Water voor de hond.*

Huisregels

- *Bij Hondenschool Ruby Remmers trainen we op een positieve manier. Cursisten maken dus geen gebruik van fysieke correcties, corrigerende materialen, schelden/schreeuwen of de hond iets laten doen onder dwang of druk.*
- *Cursisten dienen voor hun honden alleen gebruik te maken van een tuig of platte halsbanden met een eenvoudige lijn van tussen de 1,20 en 1,80 meter. Slipkettingen, prikbanden, stroombanden, half checks, halti's, gentle leaders en dergelijke zijn niet toegestaan op het terrein van de hondenschool. Tevens worden j uitrollijnen niet gebruikt tijdens de trainingen.*
- *Op verzoek dient het entings boekje te worden overlegd.*
- *Cursisten zijn verplicht een WA-verzekering te hebben afgesloten.*
- *Een gemiste les kan op een later tijdstip worden ingehaald, mits er voldoende plaats is in een andere groep en op tijd aan de hondenschool is doorgegeven, telefonisch of per mail. Bij het niet afzeggen van de les door de cursist, vervalt de mogelijkheid om de gemiste les in te halen.*
- *Een privéles kan alleen ingehaald worden indien deze 24 uur van te voren is afgemeld. Anders komt deze te vervallen.*
- *Indien de hond ziek is kan de hond het best thuis gelaten worden in verband met besmettingsgevaar. Je bent zelf wel welkom om te komen.*
- *Loopse honden zijn toegestaan mits dit voor het betreden van het cursusterrein word gemeld bij de instructeur.*
- *Er wordt verwacht dat je op tijd aanwezig bent. De lessen beginnen en eindigen op tijd. Bij te laat komen dient de hond altijd aangeliend het cursusterrein te betreden en niet recht op de andere honden toe te lopen maar in een omtrekkende beweging richting groep.*
- *Familieleden zijn welkom om met de lessen mee te doen of te kijken.*
- *Tijdens de lessen spelen de honden onderling niet met elkaar, zo behoud je het contact met de hond wat je tijdens de oefeningen hebt opgebouwd.*
- *Respecteer de persoonlijke ruimte van elke hond. Hou daarom met uw hond voldoende afstand van de andere honden. Zowel op het trainingsveld als de rest van het terrein.*
- *Ruim hondenpoep op en deponeer het in de daartoe bestemde afvalbak.*
- *Voorkom plasjes en hondenpoep op het terrein van de hondenschool door uw hond van te voren uit te laten. Loop voordat je het veld betreed nog even langs de grasstrook voor de ingang van het hek zodat de hond hier eventueel kan plassen. Maak ongelukjes op het trainingsveld direct schoon met het water die hiervoor klaar staat.*
- *Uw hond is altijd aangeliend op het terrein, tenzij in opdracht van uw instructeur anders wordt bepaald.*
- *Het is verstandig om de hond voor de les minder eten te geven.*

Betaling

- *Het bedrag van de cursus dient voor aanvang van de cursus, workshop worden voldaan. Contante betaling op de eerste dag is mogelijk alleen wanneer dit in overleg met de hondenschool is afgesproken. Bij een priveles kan er contact worden betaald voorafgaand aan de les.*
- *Inschrijving is pas definitief wanneer het cursus geld is ontvangen op de rekening van de hondenschool.*
- *Restitutie van het cursus geld is alleen mogelijk in schrijnende gevallen, te beoordelen door de hondenschool.*
- *Annulering van de cursus, workshop of priveles, is mogelijk tot 10 dagen voorafgaand aan de cursus. Betaalde cursusgelden zullen dan worden gerestitueerd. Bij annulering na 10 dagen voor aanvang van de cursus zal het er geen cursusgeld worden gerestitueerd.*
- *Indien het het afspraak betreft via aanmelding Hondenschool aan huis, dient de afspraak 24 uur van te voren te worden geannuleerd door de aanvrager wil de aanvrager in aanmerking komen voor restitutie van het al overgemaakte bedrag voor een prive sessie aan huis.*

Algemene Voorwaarden

Hondenschool Ruby Remmers is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52073122.

Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

1.1 Hondenschool: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek , persoon of aan een groep personen cursussen en activiteiten aanbiedt.

1.2 Cursist: hondeneigenaar die Hondenschool wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond.

1.3 Overeenkomst/Opdracht: de overeenkomst waarbij de hondenschool zich aan haar wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden cursus, les of activiteit.

1.4 Contractperiode: de overeengekomen duur van de Overeenkomst/Opdracht in de vorm van een of meer cursussen, lessen en/of activiteiten.

Artikel 2: Aangaan van de overeenkomst

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en Overeenkomsten die cursist aangaat met Hondenschool.

2.2 Overeenkomst/Opdracht kan aangegaan worden door te reageren op het aanbod van Hondenschool middels mondelinge of schriftelijke afspraken. Mondelinge afspraak is bindend wanneer cursist ook naam, adres, en telefoonnummer van zichzelf evenals naam leeftijd en geslacht van de hond opgeeft.

2.3 Na aanmelding is cursist verplicht het verschuldigde cursusgeld te voldoen. Voor aanvang van de eerste les dient u het cursusgeld te hebben voldaan. Dit bedrag kunt u overmaken op bankrekeningnummer , NL08 INGB0757016588. tnv. R.A. Remmers. onder vermelding van het factuurnummer. Bij een privéles of een les aan huis kan er ook contact betaald worden tijdens de eerste les.

2.4 In geval van niet tijdige betaling behoudt hondenschool zich het recht om cursist niet deel te laten nemen aan de cursus.

2.5 De cursist ontvangt na aanmelding bevestiging van betreffende cursus met daarin vermeld de locatie, datum, wat mee te nemen en het tijdstip van de cursus.

Artikel 3: Annulering van lessen/cursus/consult

3.1 De Hondenschool bepaalt of er lessen afgelast zullen worden. Lessen die door de hondenschool zijn afgelast worden automatisch verschoven.

3.2a Afmelding van een les kan persoonlijk, per telefoon of e-mail.

3.2b Een gemiste les kan indien mogelijk worden ingehaald in een andere groep indien hier plaats is. Anders komt deze les te vervallen. Als je verhinderd bent laat dit dan van te voren weten. Inhalen van een priveles is mogelijk indien minimaal 24 uur van te voren aangegeven. Er zal in geen geval restitutie van gemiste lessen plaatsvinden.

3.2c Annulering van de cursus, workshop of priveles, is mogelijk tot 10 dagen voorafgaand aan de cursus. Betaalde cursusgelden zullen dan worden gerestitueerd. Bij annulering na 10 dagen voor aanvang van de cursus zal het er geen cursusgeld worden gerestitueerd. Betreft het een afspraak gemaakt via hondenschool aan huis gelden er andere annuleringsvoorwaarden. De afspraak dient minimaal 24 uur van te voren worden afgemeld anders brengen wij de gemaakte afspraak in rekening en word het al overgemaakte bedrag niet gerestitueerd.

3.2d Bij te weinig aanmeldingen wordt een cursus door de hondenschool geannuleerd, waarna het volledige cursusgeld wordt terugbetaald.

3.3 Bij extreme weersomstandigheden worden de lessen afgelast en schuiven ze een week door.

Artikel 4: Aansprakelijkheid van de hondenschool

4.1 De hondenschool is niet aansprakelijk als een hond ziek wordt of komt te overlijden.

4.2 De hondenschool is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met haar dienstverlening verband houdende zaken.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van de hondenschool op internet of andere publicaties binden de hondenschool niet.

4.4 De Hondenschool kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven de door de cursist gewenste resultaten.

Artikel 5: Aansprakelijkheid van de cursist

5.1 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen aan de organisatie, haar medewerkers en de locatie dan wel activiteit plaatsvindt.

5.2 Bij inschrijving dient de cursist een W.A. verzekering te hebben waarbij, ook de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door huisdieren is meeverzekerd. Vaak valt (maar) één hond onder de standaard WA verzekering.

5.3 De cursist, inclusief hond(en) die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de cursus of activiteit daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de hondenschool van (voortzetting) van de cursus of activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

Artikel 6: Geschillen

6.1 Op overeenkomsten gesloten met de hondenschool is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

